

Beförderungsbestimmungen

Die folgenden Bedingungen gelten ausschließlich für die Durchführung und Buchung der hier beschriebenen Ballonfahrten. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung bzw. mit der Bestellung eines Tickets erkennt der Passagier/der Kunde uneingeschränkt die Beförderungsbedingungen des Luftfahrtunternehmens an. Der Fahrgast ist verpflichtet, die Einweisung und das Merkblatt für Passagiere vor Antritt der Fahrt aufmerksam zu lesen. Mit der Eingabe des Wortes »Ja« des Buchenden auf dem dafür vorgesehenen Online-Buchungsformular (Ticketbestellung), werden die allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbestimmungen uneingeschränkt anerkannt.

Beförderungsvertrag

Vertragsinhalt ist die Beförderung in einem Heißluftballon mit einer Fahrtdauer von ca. 60 Minuten mit Start von einem unserer Startplätze. Die Haftung aus dem Beförderungsvertrag richtet sich nach dem deutschen Luftverkehrsgesetz. Die eingesetzten Ballone sind mit einer kombinierten Deckungssumme von mind. 5 Mio. Euro je Schadensereignis versichert. Bestandteil dieses Beförderungsvertrages sind auch die nachfolgenden Beförderungsbestimmungen.

Beförderungsbestimmungen/ Merkblatt für Passagiere

1. Vertragspartner ist das durchführende Luftfahrtunternehmen Ballonteam Kirchlengern und der jeweilige Fahrgast.
2. In Einzelfällen kann das als Vertragspartner genannte Luftfahrtunternehmen ersatzweise ein anderes Luftfahrtunternehmen, das die gleichen rechtlichen Voraussetzungen (§ 20 LuftVG) erfüllt, mit der Durchführung der Fahrt beauftragen. Die Haftung übernimmt in dem Fall das beauftragte Luftfahrtunternehmen.
3. Die Haftung des Luftfrachtführers richtet sich nach dem bestehenden Luftfahrtgesetz.
4. Eine Haftung für Kleidung, Ferngläser, Foto- und Filmgeräte wird nicht übernommen. Bei Mitnahme ist der Fahrgast selbst für die Verwahrung während der Fahrt und bei der Landung verantwortlich.
5. Das Luftfahrtunternehmen kann die Beförderung verweigern, wenn der volle Fahrpreis nicht entrichtet ist. Die Bezahlung muss in jedem Fall vor Fahrtantritt erfolgen.
6. Die Beförderung kann ebenfalls verweigert werden, wenn der Verdacht auf Alkoholkonsum vor der Fahrt vorliegt oder bei unsachgemäßer Kleidung. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises.
7. Schadensfälle und Verletzungen sind dem Piloten bzw. dem Luftfahrtunternehmen unverzüglich mitzuteilen.
8. Für pünktliches Erscheinen am Startplatz ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen oder nicht rechtzeitige Absage – mindestens 24 Stunden vor Fahrtantritt – aus nicht wichtigem und triftigem Grund, sowie dessen nicht eindeutiger Nachweis, führen dann zum ersatzlosen Verlust, wenn nicht eine Ersatzperson gestellt wird. Für Verspätete wird die Ballonfahrt nicht wiederholt und verfällt somit.
9. Die Tickets haben eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum. Im Einzelfall ist nach Absprache eine Verlängerung möglich.
10. Eine Stornierung ist nur in besonderen Fällen möglich (z. B. ernsthafte Erkrankung des Fahrgastes). In diesen Fällen erstatten wir 50% des Fahrpreises, wenn eine schriftliche Bestätigung des Arztes vorliegt.
11. Das Ticket ist übertragbar – eine Barauszahlung ist nicht möglich.
12. Schadenersatzansprüche wegen wetterbedingter Absage der Fahrt am Startplatz sind ausgeschlossen.
13. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertrag entstehenden Ansprüche ist der Firmensitz des Luftfahrtunternehmens.

Hinweise für unsere Gäste

Ihr Pilot und unsere Bodenmannschaft erteilt Ihnen vor und während der Fahrt Anweisungen für richtiges Verhalten. Diesen Anweisungen ist unbedingt Folge zu leisten!

Sie dienen ausschließlich Ihrer Sicherheit.

1. Die Ballonfahrt mit uns soll für jeden Passagier zu einem unvergesslichen Erlebnis werden.
2. Jeder Passagier trägt mit guter Laune und sportlichem Einsatz, aber auch mit seiner Disziplin viel zum Gelingen bei.
3. Die Passagiere werden aktiv beim Auf- und Abrüsten des Gerätes beteiligt.
4. Kleiden Sie sich bitte so, als wenn Sie zur selben Jahreszeit eine Wanderung unternehmen möchten. Unbedingt erforderlich sind Schuhe mit flachen Absätzen, besser noch hohe Schuhe, bei denen die Knöchel geschützt sind. Shorts, Rock, Mantel oder Sandalen sind nicht zulässig. Wegen der Wärmeabstrahlung des Brenners empfehlen wir, eine Kopfbedeckung (Kappe) zu tragen.
5. Herz-, Kreislauf- oder Lungenkranke sollten den Arzt fragen, ob er Einwände gegen eine Ballonfahrt hat. Frisch operierte Personen und Schwangere sollten noch etwas warten, um kein unnötiges Risiko einzugehen. Bitte sprechen Sie vertrauensvoll mit uns über evtl. Behinderungen bzw. Einschränkungen

der Beweglichkeit (Knie, Hüfte), andernfalls könnte ein kurzfristiger Ausschluss von der Fahrt erfolgen, der für beide Seiten unannehmlich wäre. Ältere Personen sollten sich in einem Gespräch mit uns über mögliche Risiken informieren.

6. Unser Service beinhaltet außer der eigentlichen Ballonfahrt eine Personen- und Sachversicherung und die traditionelle Ballonfahrertaufe mit der Verleihung eines persönlichen »Adelstitels«. Wir bringen Sie gern mit unserem Fahrzeug kostenlos zum Ausgangspunkt zurück.
7. Richten Sie sich darauf ein, ca. 3–4 Stunden mit uns unterwegs zu sein.
8. Das Mitführen von Flaschen und Gläsern sowie das Rauchen und Telefonieren im Ballonkorb ist nicht zulässig.
9. Seien Sie bitte pünktlich am Startplatz!
10. Wir vereinbaren mit Ihnen telefonisch einen festen Starttermin, der für beide Seiten verbindlich ist. Bitte rufen Sie uns 2 Stunden vorher auf jeden Fall noch einmal an, um den Termin bestätigen zu lassen. Sollte die Ballonfahrt auf Grund der Witterungsbedingungen nicht möglich sein, werden wir einen neuen Termin vereinbaren.
11. Wenn Sie aus irgendeinem Grund, trotz bereits fester Terminvereinbarung verhindert sein sollten, muss Ihre Absage mind. 24 Stunden vorher erfolgen, ansonsten verfällt die Fahrt. Ebenfalls verfällt die Fahrt, wenn Sie zu dem vereinbarten Termin nicht am Startplatz erscheinen.
12. Treffpunkt ist, soweit nicht anders vereinbart, unser Startplatz in Kirchlengern/Klosterbauerschaft (Horstfeld). Der Weg dorthin ist ab der B 239 Abfahrt Klosterbauerschaft bzw. Stift Quernheim ausgeschildert. Direkt am Startplatz sind ausreichend Parkmöglichkeiten vorhanden.

Widerrufsrecht

Innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsschluss können Sie den Vertrag gegenüber der

BallonTEC Kirchlengern GmbH
Gestringsort 26
32278 Kirchlengern

widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich erfolgen (eine E-Mail genügt). Eine Begründung ist nicht erforderlich. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

